

標準プラン

ご契約プランによって、キャンセル規定が異なります。
必ずお申込みプランの内容をご確認ください。

学校・クラス・グループ単位のレッスン変更・キャンセルは、
レッスン日の8日前までに**LMS**から**ご変更**ください。

(例) 18日のご予約の場合、8日前にあたる10日23時59分までにLMSより手続きが完了していれば無料

月	火	水	木	金	土	日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10 8日前	11 7日前	12 6日前	13 5日前	14 4日前
変更・キャンセル無料期間			変更・キャンセル料発生			
15 3日前	16 2日前	17 1日前	18 レッスン 予約当日	19	20	21
変更・キャンセル料発生						

7日前～当日までの変更・キャンセル、または個人単位のキャンセルの場合は、
振替用自由予約チケットをご利用ください。

【振替用自由予約チケットについて】

標準プランでご契約いただいた学校様には、**振替用自由予約チケット**を年間お申込み回数の半数（端数切り上げ）で付与しております。

※ご契約内容により付与数が異なる場合もございますので、詳しくはLMSまたは受講者マイページにてご確認ください。振替用自由予約チケットは、生徒間の貸し借りや振替以外の用途に使うことはできません。

※振替用自由予約チケットご利用時のキャンセルおよび変更は**レッスン開始時間の30分前まで**となります。

標準プラン

【発生理由別・変更およびキャンセルへの対応表】

区分	主な理由	レッスン振替への対応		備考	
		無料振替対応	振替用自由予約チケット利用		
学校・クラス・グループ単位での変更・キャンセル					
1	理由にかかわらず、レッスン日を含まない 8日前 までの変更	○	—	ご希望日が満席の場合は、別日でのご調整をお願い致します。	
2	地震や台風、豪雨など天災地変による交通手段の運休や大幅な交通遅延が発生した場合の休校措置	○	—		
3	感染症発生による全学休校、登校自粛	○	—		
4	その他不可抗力による全学休校	○	—	左のような理由に該当する場合は、ご連絡がレッスン予約当日から8日前を切っても、無料で振替対応をいたします。	
5	弊社側のシステム及びネットワークに起因する場合	○	—		
6	学校に起因しないトラブル	○	—	なお、それに伴う年間行事予定や時間割の変更など、 事由の発生日以降の変更については承れません のでご了承ください。	
7	セブ側の天災地変など現地の事由	○	—		
8	クラス・グループ単位での休校	○	—		
9	その他不可抗力による一部クラスやグループの休校	○	—		
10	学校単位の休校	—	○		
11	通信環境のトラブル	—	○	振替用自由予約チケットをご利用ください。	
12	その他	—	○		
個人単位のキャンセル					
13	生徒数の変更	転校、休学・留学・退学などによる生徒数増減			LMSから申請 ください。ご請求につきましては、お支払いプランによって異なりますので、HPのご請求方法についてをご覧ください。
14	回避できない突発事由	—	○		
15		—	○		
16		—	○		
17		—	○	振替用自由予約チケットをご利用ください。	
18	個人の事情による変更	—	○	左記の理由に限り、不足するときは足りない分を無料でご提供します。	
19	原因や理由、責任が判別できないトラブル	—	○		
20	個人の事情による変更	—	○		
21		—	○		
22		—	○	振替用自由予約チケットをご利用ください。	
23	その他	—	○		

※振替用自由予約チケットご利用時の予約キャンセルおよび振替は**予約時間の30分前まで**となります。