

ご契約プランによって、キャンセル規定が異なります。
必ずお申込みプランの内容をご確認ください。

ライトプラン

レッスンの変更・キャンセルは
レッスン日の8日前までに**LMSからご変更**ください。

変更・キャンセルの申請日	学校・クラス・グループ単位の変更・キャンセル	個人単位のキャンセル
レッスン日を含まない 8日前まで	無料	無料
7日前から当日まで	当初の予約分のレッスン費用をご請求	当初の予約分のレッスン費用をご請求 公欠等の一部理由の場合に限り、 レッスン開始15分前までにLMSから申請 いただければ 無料 で対応可能です。
	理由によっては、無料で対応が可能な場合があります。 詳しくは裏面の一覧表をご参照ください。	

(例) 18日のレッスンご予約の場合、8日前にあたる10日23時59分までにLMSより手続きが完了していれば無料

月	火	水	木	金	土	日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10 8日前	11 7日前	12 6日前	13 5日前	14 4日前
← 変更・キャンセル無料期間			変更・キャンセル料発生 →			
15 3日前	16 2日前	17 1日前	18 レッスン 予約当日	19	20	21
変更・キャンセル料発生 →						

★レッスン開始15分前までであれば無料でキャンセル可能
(公欠・忌引きなど一部の理由のみ：裏面をご参照ください)

【発生理由別・変更およびキャンセルへの対応表】

ライトプラン

区分	主な理由	レッスン振替への対応		備考	
		無料振替対応	有料当初の予約分はご請求		
学校・クラス・グループ単位での変更・キャンセル					
1	理由にかかわらず、レッスン日を含まない8日前までの変更	○	—	ご希望日が満席の場合は、別日でのご調整をお願い致します。	
2	学校単位の休校	地震や台風、豪雨など天災地変による交通手段の運休や大幅な交通遅延が発生した場合の休校措置	○	—	
3		感染症発生による全学休校、登校自粛	○	—	
4		その他不可抗力による全学休校	○	—	左のような理由に該当する場合は、ご連絡がレッスン予約当日から8日前を切っても、無料で振替対応をいたします。
5		弊社側のシステム及びネットワークに起因する場合	○	—	
6	学校に起因しないトラブル	学校外のネットワークトラブルに起因する場合	○	—	なお、それに伴う年間行事予定や時間割の変更など、 事由の発生日以降の変更については承れません のでご了承ください。
7		セブ側の天災地変など現地の事由	○	—	
8	クラス・グループ単位の休校	感染症発生による一部クラスやグループの休校、登校自粛	○	—	
9		その他不可抗力による一部クラスやグループの休校	○	—	
10	学校単位の休校	文化祭など学校単位の行事による変更依頼	—	有料	
11	通信環境のトラブル	学校側の通信環境に起因するネットワークトラブルなどにより、通常レッスンの実施ができない場合など	—	有料	当初の予約分のレッスン費用はご請求いたします。
12	その他	レッスン日を含まない7日前から当日までの変更依頼	—	有料	
個人単位のキャンセル					
13	原因や理由、責任が判別できないトラブル	特に原因が明確でなくレッスンがきちんと実施できなかった場合（いずれかの通信障害など判別がつかない場合）	○	—	無料で振替対応をいたします。
14	回避できない突発事由	転校・休学など	—	△	左記の理由に該当する場合は、 レッスン開始15分前 までに LMSから申請 いただければ、キャンセル費用は無料です。
15		急な事故や病気による入院	—	△	
16		感染症発症による出席停止	—	△	
17		忌引きによる欠席	—	△	
18		部活動の大会などによる公欠	—	△	
19	個人の事情による変更	留学、海外研修などによる変更	—	△	
20	個人の事情による変更	交通機関の遅延	—	有料	当初の予約分のレッスン費用はご請求いたします。
21		当日の体調不良による欠席	—	有料	
22		レッスンの予約忘れ・ミス	—	有料	
23		その他	レッスン日を含まない7日前から当日までの変更依頼	—	